



Communiqué de presse

Luxembourg, le 01 Septembre 2021

Orange ouvre un nouveau shop. La première boutique telecom du Kirchberg Shopping Center.

Avec l'ouverture de son magasin au sein du Kirchberg Shopping Center, Orange entend améliorer encore sa couverture de proximité. L'opérateur compte désormais 11 points de vente – 9 shops et 2 boutiques partenaires – à travers le pays.

Si Orange Luxembourg est présent au cœur du quartier Kirchberg depuis 2009, il disposait jusqu'alors uniquement d'un stand au sein de l'hypermarché Auchan. Depuis ce 1^{er} septembre 2021, c'est une boutique dans la galerie du centre commercial que l'opérateur va occuper.

La première boutique télécom du Kirchberg Shopping Center

« Jusqu'à présent, il n'y avait aucun opérateur de télécommunications dans la galerie, explique **Mustapha Rahem, Directeur Distribution d'Orange Luxembourg**. Avec ce nouveau shop, Orange devient donc la première boutique de télécoms du Kirchberg Shopping Center. »

« Nous sommes heureux d'accueillir au sein du Shopping center Kirchberg un opérateur téléphonique tel qu'Orange, référent sur le marché luxembourgeois et international, connu pour investir dans de nouvelles technologies, et offrir un service personnalisé et innovant, poursuit **Sébastien Mercier, Directeur du Kirchberg Shopping Center**. Cette ouverture s'inscrit dans le cadre du renouveau commercial du Kirchberg amorcé depuis quelques mois et qui s'est déjà traduit par l'arrivée de nouvelles enseignes telles que Guess, Thomas Piron et Edora, par la rénovation du design intérieur et de l'identité du centre commercial. »

Une gamme de produits et services personnalisés

Grâce à ce shop, Orange Luxembourg souhaite **renforcer sa présence et son accompagnement auprès des résidents et des travailleurs du Kirchberg**.

Pour ce faire, l'opérateur y présente ses **produits et ses services-phares dédiés aux particuliers** : forfaits mobiles, abonnements à la fibre optique, Home Box 4G, packs Love avec internet, mobile et télévision, etc. Les clients peuvent compter sur les conseils personnalisés des experts présents en magasin, afin de trouver l'abonnement le mieux adapté à leurs besoins.

Sur une surface de près de 80 m², les visiteurs peuvent également découvrir les dernières nouveautés en matière de smartphones, tablettes, montres connectées et autres accessoires.

Aux entreprises, la boutique Orange propose également ses **produits et services business** : appareils, forfaits mobiles, abonnements fibre ou encore solutions IT, tous adaptés aux besoins professionnels des indépendants, petites, moyennes ou grandes entreprises.

Une présence physique et digitale

Ces derniers mois, afin de répondre au mieux aux attentes des consommateurs, notamment dans un contexte de crise sanitaire, l'opérateur a accéléré son **accompagnement digital**, avec ses services innovants « Orange Video Shopping », « Orange Call Shopping » ou encore « Orange Live Shopping ». Mais Orange Luxembourg entend également rester au plus près de ses clients physiquement, à travers ses **shops répartis un peu partout dans le pays**.

Infos Orange Kirchberg

Centre commercial Auchan Kirchberg
5, rue Alphonse Weicker
L-2721 Luxembourg
Tél. : 80061606

Ouvert du lundi au jeudi de 10h à 19h, le vendredi de 10h à 20h et le samedi de 10h à 19h.

A propos d'Orange Luxembourg

Orange Communications Luxembourg S.A. est un opérateur de télécommunications totalement convergent qui propose des services de téléphonie fixe et mobile, internet mobile très haut débit, de la fibre ainsi que de la télévision par câble ou par internet pour les marchés professionnels et résidentiels au Luxembourg. Orange Luxembourg S.A. est une filiale à 100% de Orange Belgique et exploite le marché des télécommunications luxembourgeois depuis mai 2004. Orange Fab est un accélérateur de start-up, qui accompagne et permet le déploiement de solutions innovantes auprès du groupe Orange et de ses filiales.

Contact presse

Barbara FANGILLE
Head of communication
Barbara.fangille@orange.com
+352 661 888 635